

## **Verkoop- en leveringsvoorwaarden**

Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor alle verkopen van SaniSign, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **1. Leveringsvoorwaarden**

Leveringen geschieden conform EXW (Ex-Works/Ex-Warehouse) Oostplein 424, 3061CH Rotterdam, Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **2. Betalingsvoorwaarden**

De betalingen worden verricht in EUROS. De betalingen worden rechtstreeks aan een door SaniSign aangewezen bank verricht. SaniSign is niet verantwoordelijk voor de kosten van de overdracht van gekochte bedragen

Indien een betaling niet op de respectieve vervaldag wordt uitgevoerd, wordt een rente van 1,5% per maand of deel van deze periode in rekening gebracht.

### **3. Eigendomsvoorbehoud**

SaniSign blijft eigenaar van de geleverde producten totdat het volledige aankoopbedrag met rente, kosten etc. is betaald.

### **4. Gebreken en klachten**

De koper dient de producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren, zoals een goed zakelijk gebruik vereist. Als de koper een defect wil melden, moet hij SaniSign hiervan onmiddellijk en uiterlijk 48 uur na ontvangst schriftelijk op de hoogte stellen met vermelding van het betreffende defect.

Indien de koper een gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken en dit niet op de aangegeven wijze heeft gemeld, kan de koper geen aanspraak meer maken op het betreffende gebrek. SaniSign heeft de vrijheid om te kiezen of het gebrek wordt verholpen of dat er een vervangend product wordt geleverd.

Wijzigingen van of interventies op een aangekocht product zonder de schriftelijke toestemming van SaniSign ontslaan SaniSign van elke verplichting. Indien SaniSign daarom verzoekt, dient de koper een naar verluidt gebrekkig product in de originele verpakking voor eigen rekening en op eigen risico aan SaniSign te retourneren, onmiddellijk na het indienen van een klacht. SaniSign behoudt zich het recht voor om te allen tijde alleen het beweerdelijk gebrekkige deel te ontvangen.

Als SaniSign zich in een passende afzonderlijke overeenkomst tot dienstverlening heeft verbonden, hebben de serviceverplichtingen alleen betrekking op de verkochte producten. SaniSign behoudt zich het recht voor om producten met vermeende gebreken te testen.

Als SaniSign na het testen vaststelt dat een product in orde is, is het mogelijk dat het product wordt geretourneerd met een factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden. Pas na het testen zal SaniSign overgaan tot eventuele vervanging / creditering of reparatie van een defect product.

Vervanging: De producten worden vervangen door soortgelijke producten en hoeveelheden als die welke worden geretourneerd.

De aansprakelijkheid van SaniSign heeft alleen betrekking op gebreken die zich voordoen binnen twee (2) jaar na de datum waarop het desbetreffende product is geleverd. Door het gebruik van niet-originele onderdelen vervalt elk recht om een klacht in te dienen.

SaniSign is niet aansprakelijk voor gebreken die verder gaan dan wat in dit hoofdstuk is vermeld. Dit geldt voor alle schade die een gebrek kan veroorzaken, met inbegrip van bedrijfsschade, winstderving of andere financiële gevolgschade.

## 5. Garantiebepalingen en -voorwaarden

Als SaniSign zich ertoe verbonden heeft een garantie te geven, dan dekt deze fouten en gebreken in producten, reserveonderdelen en bijbehorende diensten. De door SaniSign geboden garantie dekt geen fouten en gebreken die te wijten zijn aan een gebrek aan onderhoud, een verkeerde montage, wijzigingen door de koper of een verkeerd gebruik van de producten.

Bovendien gelden de garanties niet voor normale slijtage en bederf. De garantievoorwaarden van SaniSign vereisen dat de koper documenteert dat een vastgestelde fout of defect niet te wijten is aan omstandigheden die onder de garantie zijn uitgesloten, zie hierboven.

De koper dient SaniSign schriftelijk te informeren over fouten of gebreken die onder een SaniSign-garantie vallen. Het is aan SaniSign om te bepalen of een probleem wordt opgelost door middel van reparatie of vervanging van een defect onderdeel of defecte onderdelen, overeenkomstig de in paragraaf 4 genoemde voorwaarden. SaniSign is verder niet aansprakelijk voor dergelijke gebreken. Dit geldt voor alle schade die een gebrek kan veroorzaken, met inbegrip van bedrijfsschade, winstderving of andere financiële gevolgen.

## 6. Productaansprakelijkheid

De volgende beperkingen gelden onder voorbehoud van dwingende regels inzake productaansprakelijkheid naar Nederlands recht:

SaniSign is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een door SaniSign geleverd product voor zover kan worden aangetoond dat de schade het gevolg is van een fout of nalatigheid van SaniSign.

## 7. Vertragingen

Als SaniSign verwacht dat een levering van producten, reserveonderdelen of bijbehorende diensten vertraging oploopt, stelt SaniSign de klant hiervan op de hoogte, met opgave van de redenen voor de vertraging en een nieuwe verwachte leveringsdatum.

## 8. Verpakkingsmateriaal

SaniSign behoudt zich het recht voor om de verpakking aan de koper te factureren. SaniSign behoudt zich tevens het recht voor om voor de vernietiging van verpakkingen een milieu/afvalheffing in rekening te brengen die aan de klant wordt doorberekend.

## 9. Ontkenning en overmacht

De volgende omstandigheden ontslaan SaniSign van aansprakelijkheid voor zover deze omstandigheden zich voordoen na het sluiten van een overeenkomst. Dergelijke omstandigheden ontslaan SaniSign ook van de verplichting om een overeenkomst na te komen.

Staking, lock-down, bedrijfsonderbreking, vertraagde levering door toeleveranciers en soortgelijke gebeurtenissen verlengen de leveringstermijnen dienovereenkomstig. Oorlog, burgerlijke onrust, natuurrampen, pandemieën, epidemieën en soortgelijke gebeurtenissen die buiten de controle van de partijen vallen, met inbegrip van gebreken aan grondstoffen. Confiscatie, valutabeperkingen of overheidsinterventie geven SaniSign het recht om elke offerte of bestaande order geheel of gedeeltelijk te annuleren. De partij die zich op overmacht beroept, is verplicht de andere partij binnen zeven (7) dagen na het begin van de overmacht situatie door middel van een speciale levering op de hoogte te stellen.

## 10. Geschillen

Eventuele geschillen tussen partijen over deze voorwaarden zullen worden beslecht overeenkomstig het Nederlandse recht.

Geschillen dienen altijd buitengerechtelijk te worden beslecht. Indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in Rotterdam, tenzij SaniSign besluit tot een schikking door middel van arbitrage, waarna de zaken zullen worden behandeld door het Nederlands Instituut voor Arbitrage in Amsterdam.